

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EL BANCO PICHINCHA, domiciliado en Av. Ricardo Palma N° 278 – Miraflores, en su calidad de emisor de la Tarjeta de Crédito Diners Club, en adelante EL BANCO, se encuentra comprometido con su privacidad y bienestar; por tal razón, ha adoptado las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para la información que le es proporcionada y/o a la que tiene acceso, en cumplimiento de lo previsto en la Ley de Protección de Datos personales<sup>1</sup> y su Reglamento<sup>2</sup>, normas complementarias, modificatorias y/o de cualquier otra índole.

## 1. DATOS PERSONALES:

Toda información que permite identificarlo o hacerlo identificable por cualquier medio, como por ejemplo la relacionada a sus nombres y apellidos, documento(s) de identidad, domicilio(s), correo(s) electrónico(s); y, teléfono(s).

Como parte de esta definición, están comprendidos los datos sensibles referidos al estado de salud, ingresos económicos, datos laborales, patrimoniales, migratorios, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable, como su huella dactilar, datos biométricos u otros.

En ese sentido, para ambas definiciones se utilizará indistintamente LOS DATOS.

## 2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

En caso nos brinde su consentimiento libre, previo, expreso e informado, LOS DATOS, serán tratados por EL BANCO, para las siguientes finalidades:

(i) Ofrecerle productos y/o servicios financieros, de seguros y demás que puedan resultar afines, inclusive a través de terceros nacionales y/o extranjeros, lo que podría significar el traslado de su información fuera del país, pudiendo enviarle publicidad, comunicaciones e información relacionada a los asuntos antes mencionados, a través de sus diferentes canales;

(ii) Compartir, entregar, encargar, trasladar y/o transferir LOS DATOS a las empresas de su Grupo Económico, terceros vinculados, proveedores y socios comerciales, dentro o fuera del país cuya relación se encuentra en la página web de Diners Club [www.dinersclub.pe](http://www.dinersclub.pe), a fin de que le ofrezcan sus productos y/o servicios, y adicionalmente puedan realizar campañas comerciales, trabajos estadísticos o análisis de mercado.

## 3. EFECTOS DE LA NEGATIVA DE CONSENTIMIENTO:

En caso no autorice el tratamiento de sus datos, EL BANCO se encontrará impedido de tratarlos para las finalidades descritas anteriormente, y sólo podrá tratarlos para la ejecución del/los contrato/s celebrado/s con éste, ya sea de manera directa o por intermedio de terceros nacionales y/o extranjeros. Una vez culminada la relación contractual, LOS DATOS serán conservados por EL BANCO hasta los plazos exigidos por las normas aplicables a las empresas del Sistema Financiero.

<sup>1</sup> Ley N° 29733

<sup>2</sup> Decreto Supremo N° 003-2013 JUS

#### **4. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

Para asegurar la correcta administración y custodia de LOS DATOS que nos proporciona, le informamos que estos se encontrarán almacenados en nuestro banco de datos, los mismos que se encuentran debidamente registrados ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, asegurando además contar con altos estándares de seguridad y calidad en observancia de las disposiciones legales vigentes.

#### **5. TITULAR DEL BANCO DE DATOS:**

El titular del Banco de Datos es quien determina la finalidad y su contenido, el tratamiento de éste y las medidas de seguridad que se implementarán. En el presente caso, el titular del Banco de Datos es EL BANCO.

#### **6. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

De haberse otorgado el consentimiento respectivo, LOS DATOS podrán ser conservados por EL BANCO de manera indefinida, inclusive después de concluidas el/los contrato/s celebrados con éste.

#### **7. REVOCACIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO:**

El consentimiento brindado para el tratamiento de LOS DATOS puede ser revocado en cualquier momento, mediante la presentación de una solicitud escrita ante cualquiera de nuestras oficinas u oficinas Diners Club. EL BANCO podrá establecer otros canales para tramitar estas solicitudes, lo que será informado oportunamente a través de la página web de Diners Club [www.dinersclub.pe](http://www.dinersclub.pe)

#### **8. DERECHOS ARCO:**

Los derechos "ARCO", significan derecho al: (i) acceso, (ii) rectificación, (iii) cancelación y (iv) oposición. Para ejercer estos derechos usted o su apoderado podrá/n acercarse a cualquiera de las oficinas de EL BANCO o Diners Club y llenar el formulario de solicitud correspondiente.

El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles, a excepción de los derechos de acceso cuyo plazo es de 20 días.

Para mayor información, respecto al ejercicio de estos derechos, puede comunicarse con nuestra Área de Atención al Socio al 615.1111.